



ОПШТИ УСЛОВИ ПРЕВОЗА КОМПАНИЈЕ

Wizz Air Hungary Ltd.

ОПШТИ УСЛОВИ ПРЕВОЗА ПУТНИКА И ПРТЉАГА

Април 2013

Садржај

ЧЛАН 1 – ДЕФИНИЦИЈЕ	Error! Bookmark not defined.
ЧЛАН 2 – ПРИМЕНЉИВОСТ.....	Error! Bookmark not defined.
ЧЛАН 3 – ТАРИФЕ	Error! Bookmark not defined.
ЧЛАН 4 – РЕД ЛЕТЕЊА.....	Error! Bookmark not defined.
ЧЛАН 5 – УГОВОР О ВАЗДУШНОМ ПРЕВОЗУ	Error! Bookmark not defined.
ЧЛАН 6 – РЕЗЕРВАЦИЈА И РАСПОРЕД СЕДЕЊА..	Error! Bookmark not defined.
ЧЛАН 7 – УКУПНА ЦЕНА, ЦЕНА, ПОРЕЗИ, ТАКСЕ И НАКНАДЕ ЗА ДРУГЕ УСЛУГЕ.....	Error! Bookmark not defined.
ЧЛАН 8 – ЗАШТИТА ПОДАТАКА.....	Error! Bookmark not defined.
ЧЛАН 9 – ЧЕКИРАЊЕ И УКРЦАВАЊЕ.....	Error! Bookmark not defined.
ЧЛАН 10 – ГРАНИЧНА, ЦАРИНСКА И БЕЗБЕДНОСНА КОНТРОЛА	Error! Bookmark not defined.
ЧЛАН 11 – ПУТНИ ДОКУМЕНТИ.....	Error! Bookmark not defined.
ЧЛАН 12 – ОДБИЈАЊЕ ПРЕВОЗА	Error! Bookmark not defined.
ЧЛАН 13 – ПОСЕБНА ПРАВИЛА КОЈА СЕ ПРИМЕЊУЈУ НА ВАЗДУШНИ ПРЕВОЗ ПУТНИКА	Error! Bookmark not defined.
ЧЛАН 14 - ПРТЉАГ.....	Error! Bookmark not defined.
ЧЛАН 15 – ИЗМЕНА УГОВОРА ОД СТРАНЕ КОМПАНИЈЕ WIZZ AIR, ОТКАЗИВАЊА, КАШЊЕЊА.....	Error! Bookmark not defined.
ЧЛАН 16 – РЕФУНДАЦИЈА, ПРОМЕНА РУТЕ.....	Error! Bookmark not defined.
ЧЛАН 17 - ОДГОВОРНОСТ.....	Error! Bookmark not defined.
ЧЛАН 18 – ПРАВОВРЕМЕНО СЛАЊЕ ЖАЛБИ, ВРЕМЕНСКИ РОК ЗА ПОСТУПАЊЕ ПО ЖАЛБАМА.....	Error! Bookmark not defined.
ЧЛАН 19 – УРЕДБА О ЧАРТЕР ПРЕВОЗУ.....	Error! Bookmark not defined.
ЧЛАН 20 - ТУМАЧЕЊЕ.....	Error! Bookmark not defined.

ЧЛАН 1. - ДЕФИНИЦИЈЕ

ВИ, ВАШ: односи се на особу наведену у плану пута који ми издајемо након уплате укупне цене.

МИ, НАШ, НАС, Wizz Air: односи се на Wizz Air Hungary Ltd. и њихове запослене, поверенике и агенте.

ОЗНАКА АВИО КОМПАНИЈЕ: два или три слова или знака која идентификују авио компанију. Ознаке за компанију Wizz Air су W6 и WZZ.

ДОГОВОРЕНО МЕСТО СЛЕТАЊА: место слетања које је као такво наведено у плану пута и у нашој бази података, које се не сматра ни местом поласка ни одредиштем.

ПРТЉАГ: означава вашу имовину која није искључена из превоза и коју носите на свом путовању као чекирани, нечекирани пртљаг или личну имовину.

ЕТИКЕТА ЗА ИДЕНТИФИКАЦИЈУ ПРТЉАГА: документ који је издат искључиво ради идентификације вашег чекираног пртљага и који се ставља на ваш чекирани пртљаг.

ПРТЉАЖНИ ЛИСТ: документ који је издат искључиво ради идентификације вашег чекираног пртљага, причвршћен за вашу пропусницу за укрцавање.

ПРОПУСНИЦА ЗА УКРЦАВАЊЕ: документ (1) који се издаје на пулту за чекирање на основу шифре резервације или плана пута и важећих путних докумената; или (2) који ви одштампате када завршите поступак чекирања путем интернета, који вам омогућава да се укрцате у авион.

ПОЗИВНИ ЦЕНТАР: корисничке услуге пружене преко телефона, чији се важећи бројеви телефона могу пронаћи на овој веб страници.

НАКНАДА ЗА ОТКАЗИВАЊЕ: износ који се мора платити ако путник откаже резервацију наведен на овој веб страници.

УГОВОР О ЧАРТЕРУ: уговор о чартер превозу закључен у складу са овим Општим условима превоза.

ЧЕКИРАНИ ПРТЉАГ: ваш пртљаг који смо преузели и за који смо издали етикету за идентификацију пртљага и пртљажни лист.

РОК ЗА ЧЕКИРАЊЕ: временски рок који смо навели у овим Општим условима превоза до ког морате завршити формалности у вези са чекирањем и добити своју пропусницу за укрцавање.

УСЛОВИ УГОВОРА: изјаве и обавештења садржана у вашем плану пута, ови Општи услови превоза, Правила о приватности и релевантне одредбе меродавног права.

ПОВЕЗАНИ ЛЕТОВИ: два или више сегмената лета у једном смеру резервисана у истој резервацији.

УГОВОР (О ПРЕВОЗУ): уговор о ваздушном превозу путника и пртљага закључен између вас и нас у складу са Условима уговора, на основу ког превозимо вас и ваш пртљаг од места поласка до одредишта. Уговор представљају план пута и етикета за пртљаг.

КОНВЕНЦИЈА: Монреалска конвенција о обједињавању одређених правила међународног ваздушног превоза потписана у Монреалу, 5. маја 1999. године, измењена и допуњена с времена на време.

ЗЕМЉЕ ОБУХВАЋЕНЕ ПРЕВОЗОМ: оне земље у којима се налази место поласка, одредиште и договорено место слетања.

ПОСАДА: овлашћено особље које обавља дужности у авиону наведено у налогу за лет, као што су пилоти, стјуарди и стјуардесе, техничко особље и особље обезбеђења које обавља дужности у оквиру свог запослења.

ДАН(И): календарски дани, укључујући свих седам дана у недељи, под условом да се, за потребе обавештавања, дан слања обавештења не рачуна.

ЕЕА: Европски економски простор, укључујући његове државе чланице.

ЕУ: Европска унија, укључујући њене државе чланице.

ВАНРЕДНЕ ОКОЛНОСТИ: догађаји који се нису могли избећи иако су предузете све разумне мере, укључујући, али не ограничавајући се на деловање више силе; политичку нестабилност; метеоролошке услове непогодне за обављање одређеног лета; безбедносне ризике, штрајкове; неочекиване недостатке у обезбеђењу лета и одлуке контроле лета које, у вези са одређеним авионом, одређеног дана, доведу до дугог кашњења или отказивања једног или више летова тог авиона.

ЦЕНА: цена ваздушног превоза од места поласка до одредишта. Цена укључује порезе и таксе и најнижи доступни износ незаобилазних накнада за друге услуге.

НАКНАДЕ ЗА ДРУГЕ УСЛУГЕ/НАКНАДЕ ЗА УСЛУГУ: износи који се плаћају за различите услуге повезане са ваздушним превозом наведени на овој веб страници осим накнаде за губитак места и накнаде за отказивање.

ОПШТИ УСЛОВИ ПРЕВОЗА: одредбе које се примењују на ваздушни превоз путника и пртљага који обавља компанија Wizz Air наведене у овом документу.

МЕРОДАВНО ПРАВО: закони Мађарске применљиви на односе који произилазе из уговора, уредби и Конвенције, сваки на снази с времена на време.

ВЛАДИНА ОДРЕДБА/ОДРЕДБА: Одредба мађарске владе 25/1999. (II.12.) о правилима ваздушног превоза путника, измењена с времена на време.

ИАТА: Међународна асоцијација за ваздушни превоз.

ДОЛАЗНИ ЛЕТ/ПОВРАТАК: последњи сегмент повратног путовања или сам лет у случају једносмерног путовања.

БЕБА: дете млађе од две године на дан путовања.

ПЛАН ПУТА: документ издат путнику након целе уплате укупне цене компанији Wizz Air који садржи име путника и податке о лету, као што су место поласка, одредиште и договорено место слетања, ако постоји, време поласка и доласка и у коме су наведена упућивања на Услове уговора и друга важна обавештења. План пута штампате сами ако сте резервацију обавили путем Интернета или ће вам бити достављен од стране путничке агенције која је обавила резервацију за вас. Ако резервацију обавите преко нашег позивног центра, бићете обавештени о вашој шифри резервације, а план пута ће вам бити послат факсом, е-поштом или поштом, у складу с овим Општим условима превоза.

ЕТИКЕТА О ОГРАНИЧЕНОЈ ОДГОВОРНОСТИ: документ којим се изриче наша ограничена одговорност за чекирани пртљак који прихватимо да превеземо, а који је оштећен на било који начин или није одговарајуће величине или у одговарајућем стању или садржи ломљиве предмете. На етикети су забележени горе поменути недостаци и одлике.

ОДЛАЗНИ ЛЕТ/ОДЛАЗАК: први сегмент повратног путовања или сам лет у случају једносмерног путовања.

ПУТНИК: особа која је као таква наведена у плану пута који ми издајемо и која је као таква унета у нашу базу података.

ПУТНИК СА ПРОБЛЕМИМА У КРЕТАЊУ ИЛИ КОМЕ ЈЕ ПОТРЕБНА ПОСЕБНА ПОМОЋ: означава било коју особу која има проблеме у кретању због физичког инвалидитета (сензорног или локомоторног), интелектуалних недостатака, старосног доба, болести или било ког другог узрока проблема у кретању приликом употребе превоза и чије стање захтева посебну пажњу и прилагођавање услуге која је доступна свим путницима потребама такве особе.

ЛИЧНА ИМОВИНА означава имовину дефинисану у одељку 14.1.4, коју можете да унесете у авион, поред ручног пртљага, а да притом не платите надокнаду

ОСОБА КОЈА ПЛАЋА ПРЕВОЗ: физичко или правно лице које плаћа укупну цену ваздушног превоза путника од стране наше компаније као што је наведено у плану пута.

МЕСТО ПОЛАСКА: место наведено у плану пута и у нашој бази података као почетна тачка ваздушног превоза.

ОДРЕДИШТЕ: одредишни аеродром ваздушног превоза наведен као такав у плану пута и нашој бази података.

ПРАВИЛА О ПРИВАТНОСТИ: правила на нашој веб страници која регулишу обраду личних података које достављају путници или особе које плаћају превоз компанији Wizz Air.

УРЕДБА: Уредба (ЕЗ) бр. 261/2004 Европског парламента и Савета Уредба бр. 1107/2006/ЕЗ Европског парламента и Савета и Уредба бр. 2027/97/ЕЗ Европског савета, измењене или допуњене с времена на време.

РЕД ЛЕТЕЊА: времена доласка и поласка појединачних летова утврђена од стране компаније Wizz Air и објављена на овој веб страници.

СПВ: Специјална права вучења дефинисана од стране Међународног монетарног фонда. (Тренутна вредност ове валутне јединице може се пронаћи на веб страници ММФ-а - www.imf.org – и на финансијским страницама већих новина.)

НАКНАДА ЗА ГУБИТАК МЕСТА: износ наведен на овој веб страници који путник плаћа ако компанија Wizz Air искористи своје право поништења и откаже резервацију због разлога за које је одговоран путник у складу са овим Општим условима превоза.

ТАРИФЕ: правила и услови доступни на овој веб страници у вези са укупном ценом и накнадама и таксама на различите услуге које пружа наша компанија; и остале уредбе компаније Wizz Air. Више информација о тарифама можете пронаћи на нашој веб страници.

УКУПНА ЦЕНА: цена која се плаћа за све услуге које вам пружа компанија Wizz Air, која укључује цену ваздушног превоза и накнаде за друге услуге.

ПУТНИ ДОКУМЕНТИ: документи који су прописани законима и уредбама земаља обухваћених превозом за прелазак границе, транзит и/или боравак у одређеној држави.

НЕЧЕКИРАНИ ПРТЉАГ: ваш пртљак који није чекирани пртљак, који остаје код вас током целог путовања.

ВЕБ СТРАНИЦА: wizzair.com

ЧЛАН 2. – ПРИМЕНЉИВОСТ

2.1 ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

Одредбе ових Општих услова превоза путника и пртљага – као што је одређено у оквиру става 2.2 – чине део уговора закљученог између вас и нас.

2.2 ПРИМЕНЉИВОСТ

На превоз путника и пртљага примењују се одредбе ових Општих услова превоза које су на снази на дан издавања плана пута ако је компанија Wizz Air наведена у вашем плану пута као превозник.

2.3. ЧАРТЕР САОБРАЋАЈ

2.3.1. Ако се превоз обавља у складу са уговором о чартеру, ови Општи услови превоза примењују се само у оној мери или с изменама наведеним у уговору о чартеру, уредби о чартер превозу из члана 19. или на чартер карти.

2.4 ПРВЕНСТВО У ПРИМЕНИ ПРОПИСА

Свака одредба ових Општих услова превоза која није у складу са обавезујућим одредбама меродавног права је неважећа и ништавна. Међутим, остале одредбе остају важеће.

Уместо неважећих одредби примењује се меродавно право.

2.5 УСЛОВИ ИМАЈУ ПРВЕНСТВО У ПРИМЕНИ У ОДНОСУ НА ПРАВИЛА

Осим ако није другачије одређено у овим Општим условима превоза, у случају неусклађености између Општих услова превоза и других правила која се односе на одређене области, првенство у примени имаће ови Општи услови превоза.

ЧЛАН 3. – ТАРИФЕ

3.1 Задржавамо право измене наших тарифа. Информације о нашим тарифама добићете на захтев у нашем позивном центру.

3.2 Наши запослени, повереници и агенти обавезни су да се придржавају наших тарифа.

ЧЛАН 4. – РЕД ЛЕТЕЊА

Одредба 4. §

Времена поласка и доласка приказана у нашем распореду, редовима летења и на другим местима нису загарантована и задржавамо право њихове измене.

ЧЛАН 5. – УГОВОР О ВАЗДУШНОМ ПРЕВОЗУ

Одредба 5. §

5.1. ЗАКЉУЧИВАЊЕ УГОВОРА И ЊЕГОВ САДРЖАЈ

Уговор о превозу се закључује након уплате укупне цене и издавања плана пута. Услови уговора примењују се на уговор о превозу закљученом између вас и нас на следећи начин:

(а) услови и обавештења наведена у вашем плану пута и о којима ћете бити усмено обавештени у случају да је резервација обављена преко нашег позивног центра;

(б) ови Општи услови превоза:

(в) Правила о приватности;

(г) Меродавно право.

5.2. ПЛАН ПУТА

Одредба 6-7. §

5.2.1 Планом пута (у случају превоза пртљага, етикетом за идентификацију пртљага) потврђује се да је склопљен уговор између вас и нас и ниједна друга карта неће бити издата.

5.2.2 превозимо само путника(е) чије је име наведено у плану пута. Ако немате план пута код себе приликом чекирања, морате дати своју шифру резервације нашем службенику за чекирање. Приликом чекирања од вас ће се тражити да покажете важећи(е) путни(е) документ(е).

5.2.3 Позивом нашег позивног центра можете затражити поновно слање (замену) вашег плана пута или шифре резервације. Компанија Wizz Air вам може наплатити накнаду за ту услугу.

ЧЛАН 6. – РЕЗЕРВАЦИЈА И РАСПОРЕД СЕДЕЊА

6.1. РЕЗЕРВАЦИЈА

6.1.1 Резервацију можете обавити путем наше веб странице, нашег позивног центра или путничких агената.

6.1.2 Резервација неће бити прихваћена ако се уплата укупне цене не изврши одмах, али је могућа уплата банковном дознаком за резервације путовања чије је место поласка у одређеним земљама. У тим случајевима банковна дознака је дозвољена само из земље у којој је место поласка. За више детаља погледајте нашу веб страницу. У случају уплате банковном дознаком, број резервација плаћених са истог банковног рачуна и број летова који се могу резервисати у истој резервацији ограничен је све док компанија Wizz Air не прими пун износ укупне цене.

6.1.3 Обавезни сте да нам доставите одговарајуће податке за контакт преко којих вас можемо контактирати у сваком тренутку (број телефона/број мобилног телефона и адреса е-поште). Ваша је одговорност да се побринете за то да наведена адреса е-поште буде тачна и да јој имате приступ и да редовно проверавате поруке на наведеној адреси е-поште. Ваша је одговорност да се побринете за то да наведени бројеви телефона буду тачни, као и земља и поштански број (чак и у случају да је резервацију за вас обавило друго лице) и да будете доступни у сваком тренутку на бар једном од бројева телефона наведених у вашој резервацији. Компанија Wizz Air није одговорна за било какву штету насталу због вашег непоступања у складу са горе поменутих условима.

Ако је вашу резервацију обавио путнички агент, а ви немате адресу е-поште, путнички агент ће навести своју адресу е-поште ради резервације и путнички агент ће вас информисати о свим обавештењима које компанија Wizz Air пошаље путничком агенту која се односе на вашу резервацију.

6.1.4 Обавезни сте да нам саопштите пуно име и презиме путника онако како је наведено у путној исправи коју ће путник користити приликом путовања. Уколико то не урадите приликом процеса резервације или у року од два сата од тренутка резервисања путем нашег позивног центра, мораћете да доплатите додатну суму за промену имена путника, износ те суме доступан је на нашој интернет презентацији и у нашем позивном центру.

6.2. УСЛОВИ РЕЗЕРВИСАЊА

Одредба 25.§

6.2.1 Ако вам је потребна посебна помоћ, ви, или особа која плаћа ваш превоз, дужни сте да обавестите наш позивни центар о вашем физичком инвалидитету или проблемима у кретању, након обављања резервације.

6.2.2. С обзиром на то да нисмо у могућности да проверимо ваше здравствено стање, ако имате озбиљну или заразну болест, или било које стање које захтева медицинску помоћ,

ваша је одговорност да потражите медицински савет о томе да ли сте у стању да путујете авионом. У складу са одредбама ових Општих услова превоза, компанија Wizz Air није одговорна за било какве повреде, погоршавање вашег здравственог стања или вашу смрт током путовања авионом до којих може доћи због таквог здравственог стања.

6.2.3. Задржавамо право да затражимо целокупно лекарско уверење о вашем стању и способности да путујете авионом, које садржи експлицитно лекарско одобрење вашег превоза авионом, у сваком од случајева поменутих у ставу 6.2.1. Можемо затражити пратњу квалификованог лекара или медицинске сестре ако је то неопходно.

6.2.4 Ако не испуните услове наведене у ставовима 6.2.1 и 6.2.2 или ако нисмо у могућности да обезбедимо услове наведене у вашем лекарском уверењу у авиону којим летимо у складу са редом летења, одбићемо вашу резервацију и превоз и рефундирати износ цене после одбијања накнада за друге услуге и накнаде за заштиту места у авиону.

6.2.5. Ако желите да носите специјалан пртљаг или предмете који се превозе само под одређеним условима, ви или особа која обавља резервацију морате о томе обавестити наш позивни центар (видети став 14.4).

6.3. РАСПОРЕД СЕДЕЊА

Не додељујемо седишта ни на једном од наших летова (зато у плану пута нису наведена додељена седишта). Међутим, путницима са посебним потребама и родитељима који путују са малом децом биће понуђено да се први укрцају, уколико они то затраже на вратима за укрцавање када укрцавање почне. Ипак, можете купити услугу приоритетног укрцавања, седишта са више простора за ноге или резервисана седишта за одређену накнаду, чији износ можете погледати на нашој веб страници.

6.4 ПРОМЕНЕ ОД СТРАНЕ ПУТНИКА

6.4.1 Резервација која је наведена у плану пута не може се пренети или изменити ни на који начин осим како је наведено даље у тексту.

6.4.2 Ако желите да промените времена лета или руту који су наведени у вашем плану пута, промене можете извршити путем наше веб странице или позивног центра најкасније 3 сата пре заказаног времена поласка и пре него што се чекирате

Бићете обавезни да платите накнаду за промену лета и разлику између првобитне и нове цене (укључујући све промењене порезе, таксе и накнаде за друге услуге). Ако је нова укупна цена нижа од првобитне, нећете имати право на рефундацију, осим за износ нижих пореза и такси.

6.4.3 Ако желите да промените име путника, морате обавестити наш позивни центар најкасније 3 сата пре заказаног времена поласка вашег одлазног лета. Бићете обавезни да платите накнаду за промену имена, чији је износ доступан на нашој веб страници или преко позивног центра. Промена имена доступна је само за све делове резервисане у истој резервацији што се доказује планом пута.

6.5. ОТКАЗИВАЊЕ РЕЗЕРВАЦИЈЕ ОД СТРАНЕ ПУТНИКА

Одредба 22. § (3), 25. § и 26. §

6.5.1. Своју резервацију можете отказати најкасније до четрнаестог (14.) дана пре заказаног времена поласка вашег лета. Имаћете право на рефундацију укупне цене након одбијања накнаде за отказивање. Ако откажете своју резервацију у периоду од четрнаест (14) дана пре заказаног времена поласка вашег лета, биће вам рефундирана укупна цена након одбијања накнаде за друге услуге и накнаде за губитак места.

6.5.2 У случају смрти блиског члана породице (мајке, оца, сестре, брата, деке, баке, детета, унука/е, супруге, супруга, партнера из ванбрачне заједнице) највише месец дана пре заказаног времена поласка лета из вашег плана пута, на основу захтева послатог у року од месец дана од смрти, рефундираћемо вам укупну цену оног дела превоза који није искоришћен, под условом да пошаљете примерак смртвнице у року од 7 дана од вашег захтева.

6.5.3 Уколико компанија Wizz Air промени руту или заказана времена летова укључених у ваш план пута у складу са ставом 15.1, искључи договорено место слетања или дода ново место слетања, можете отказати уговор и имаћете право на рефундацију укупне цене.

ЧЛАН 7. - УКУПНА ЦЕНА, ЦЕНА, ПОРЕЗИ, ТАКСЕ И НАКНАДЕ ЗА ДРУГЕ УСЛУГЕ

7.1 УКУПНА ЦЕНА, ЦЕНА

7.1.1. Осим ако није изричито наведено другачије од стране компаније Wizz Air, укупна цена укључује цену, порезе, таксе и накнаде за друге услуге. Информације о компонентама укупне цене и њиховим појединачним износима биће вам пружене у току поступка резервације на веб страници, од стране позивног центра или путничког агента, у зависности од тога како обавите резервацију.

7.1.2. Осим ако није изричито наведено другачије, цена укључује само цену превоза од места поласка до одредишта и пратеће порезе и таксе. Цена не укључује услугу друмског превоза између терминала аеродрома или између аеродрома и градских станица, као ни накнаде за друге услуге које ви затражите.

7.1.3. Износ цене израчунава се у складу са износима који важе на дан резервације за изабрани превоз који су наведени на веб страници. На цену неће утицати промена ових износа од датума резервације до датума почетка путовања (осим како је наведено у ставовима 6.4. и 7.2.2).

7.1.4. Обично, што раније обавите резервацију, то ће цена бити нижа; међутим, задржавамо право увођења промотивних цена између датума ваше резервације и датума вашег путовања (такве промоције могу утицати на руту за коју сте обавили резервацију пре датума почетка такве промоције). Увођење промотивних цена вам не даје право да тражите повраћај разлике између укупне цене коју сте платили за резервацију и укупне промотивне цене.

7.2 ПОРЕЗИ, НАКНАДЕ И ТАКСЕ ЗА ДРУГЕ УСЛУГЕ

7.2.1 Цена обично укључује порезе, накнаде и таксе које прописују владе, други органи или компаније које управљају аеродромом или компанија Wizz Air, као и најнижи износ неизбежних накнада за друге услуге које су неопходне за обављање резервације на нивоима који важе у тренутку резервације (куповине). Ти трошкови су обично приказани одвојено на вашем плану пута у оквиру цене. Током поступка резервације ћете такође добити информације о овим износима. Аеродромска такса укључена у цену односи се на услуге које вам пружа оператер на аеродрому.

7.2.2 Компанија Wizz Air задржава право, и прихватањем ових Општих услова превоза, пристајете на то да компанија Wizz Air захтева од вас ретроактивну уплату било којих нових или повећаних износа пореза, такси или накнада (укључујући и накнаде за друге

услуге) које се односе на ваше путовање које прописују владе, други органи или компаније које управљају аеродромима између дана издавања плана пута и дана вашег путовања, у зависности од случаја. Ако не платите те износе, компанија Wizz Air има право да одбије превоз путника укључених у ту резервацију у складу са чланом 12.

7.2.3 Неке услуге путник може да купи после резервације, али у сваком случају пре лета путем интернета или на аеродрому у зависности од услуге. У тим случајевима цене ових услуга зваће се Таксе за друге услуге применљиве на дан куповине и доступне су на нашој интернет презентацији или у нашем позивном центру.

7.3 ВАЛУТА

Цена, порези, накнаде, таксе и накнаде за друге услуге одређују се и плаћају у валути места поласка, осим у случају да наведемо другу валуту приликом или пре извршења уплате (нпр. због неконвертибилности локалне валуте). Фактура се издаје у валути уплате.

7.4 ПЛАЋАЊЕ

7.4.1 ОПШТЕ

7.4.1.1 Плаћање укупне цене врши се дебитном или кредитном картицом након обављања резервације или новчаном дознаком за путовања чије је место поласка у одређеним земљама (видети став 6.1.2). У неким изузетним случајевима – о којима ћете бити информисани након обављања резервације – порезе, накнаде и таксе ћете морати да платите одвојено, на захтев (неки аеродроми захтевају уплату на лицу места).

7.4.1.2 Ако су порези, таксе и накнаде за друге услуге погрешно наплаћени, ви или особа која плаћа превоз бићете обавезни да платите разлику или ћете имати право на рефундацију. Рефундацију морате да затражите ви или особа која плаћа ваш превоз искључиво од издаваоца плана пута.

7.4.1.3 Путник је одговоран за плаћање укупне цене, чак и ако је укупну цену платило треће лице. Према властитој одлуци, компанија Wizz Air може сматрати да картица која је коришћена за плаћање или уплата банковном дознаком и/или подаци о резервацији представљају висок ризик од преваре. У том случају, контактираћемо вас и/или особу која плаћа превоз на бројеве телефона наведене у резервацији како бисмо верификовали резервацију и податке за уплату. Ако не можемо да вас контактирамо преко тих бројева телефона или ако не можете да потврдите податке за уплату или резервацију, задржавамо право да откажемо резервацију и рефундирамо укупну цену.

7.4.1.4 Сагласни сте с тим да вам Wizz Air достави електронску фактуру за укупни износ карте, а изричито сте сагласни са достављањем такве електронске фактуре. Електронске фактуре се шаљу само електронским путем на адресу е-поште коју сте унели након резервације.

Електронске фактуре се издају у складу са релевантним мађарским правним уредбама (нарочито у складу са чланом 167. мађарског закона С о рачуноводству из 2000. године).

Такође, можете захтевати штампани примерак електронске фактуре путем позивног центра уз одређену накнаду, чији је износ доступан на веб страници или преко позивног центра. Штампани примерак фактуре биће послат поштом на адресу коју сте ви дали позивном центру. Можете захтевати измењену фактуру која садржи другачије податке за фактурисање од оних које сте доставили приликом резервације, за шта задржавамо право наплате накнаде.

7.4.1.5 Плаћање укупне цене врши се у валути у којој је цена утврђена, осим ако није другачије договорено.

7.4.2 ПЛАЋАЊЕ У СЛУЧАЈУ РЕЗЕРВАЦИЈЕ ПУТЕМ ИНТЕРНЕТА

Ви или особа која плаћа ваш превоз обавезни сте да платите укупну цену банковном картицом којом се може плаћати на Интернету ако резервацију обављате путем Интернета или банковном дознаком (ако је могуће) у временском периоду дефинисаном за уплате банковном дознаком.

7.4.3 ПЛАЋАЊЕ У СЛУЧАЈУ РЕЗЕРВАЦИЈЕ ПУТЕМ НАШЕГ ПОЗИВНОГ ЦЕНТРА

Ако резервацију обавите путем нашег позивног центра, бићете обавезни да доставите своје податке о банковној картици агенту позивног центра, који ће организovati плаћање након резервације. Плаћање укупне цене извршиће се након резервације. У неким случајевима, уплату можете извршити банковном дознаком, о чему можете наћи податке на нашој веб страници или путем позивног центра (видети став 6.1.2). За накнаде за позивни центар које су применљиве на резервације извршене путем позивног центра погледајте нашу веб страницу или позовите наш позивни центар.

7.4.4 ПЛАЋАЊЕ У СЛУЧАЈУ РЕЗЕРВАЦИЈЕ ПРЕКО ПУТНИЧКОГ АГЕНТА

Ако вашу резервацију обави путничка агенција, агенција ће организovati уплату нама. Ви вршите уплату путничкој агенцији, у складу са захтевом агенције. Путничка агенција је дужна да вас обавести о нашим Општим условима превоза и да вам достави план пута. Уговор о ваздушном превозу закључује се између вас и нас. Ако имате право на рефундацију у складу са овим Општим условима превоза, обавезни сте да захтев за рекламацију пошаљете компанији Wizz Air у писаној форми. Рефундација ће бити обрађена у складу са овим Општим условима превоза. За наше податке за контакт погледајте нашу веб страницу или позовите наш позивни центар.

7.4.5. ПЛАЋАЊЕ БАНКОВНОМ ДОЗНАКОМ

У случају плаћања банковном дознаком, све трошкове повезане са уплатама банковном дознаком сноситe ви. Уплаћени износ мора покрити пун и тачан износ укупне цене и компанија Wizz Air га мора примити у временском року дефинисаном на нашој веб страници. У супротном, резервација неће бити важећа и биће отказана.

У случају уплате банковном дознаком, временски период за обављање резервација је ограничен.

Ако не добијете потврду резервације у року од 5 дана од датума обављања резервације на адресу е-поште наведену приликом резервације, ви имате одговорност да контактирате позивни центар да бисте проверили да ли је ваша уплата примљена.

Компанија Wizz Air враћа све уплате које се не могу идентификовати на банковни рачун са ког су извршене. Све трошкове повезане са таквом банковном дознаком сноситe ви или особа која плаћа превоз.

ЧЛАН 8. – ЗАШТИТА ПОДАТАКА

8.1. У вези са вашим личним подацима, компанија Wizz Air поступа у складу са применљивим законима о заштити података. Наша правила о приватности можете прочитати на нашој веб страници или ће вам наш позивни центар дати детаљне информације о њима на ваш захтев.

8.2. Прихватањем ових Општих услова превоза, прихватате правила о приватности.

ЧЛАН 9. – ЧЕКИРАЊЕ И УКРЦАВАЊЕ

Одредба 9. § и 10. §

9.1 Чекирање почиње 2 сата и завршава се обично 40 минута пре поласка у складу са редом летења на аеродрому места поласка. На одређеним аеродромима, о којима се можете информисати путем нашег интернет сајта или у нашем позивном центру, чекирање се затвара 60 минута пре поласка у зависности од реда летења. Ако не успете да (а)завршите поступак чекирања до краја рока за чекирање или (б)дођете до пулта за чекирање или врата за укрцавање на време због било ког разлога, отказаћемо вашу резервацију, ускратити вам укрцавање и рефундирати износ укупне цене након одбијања износа накнаде за друге услуге и накнаде за губитак места. Предлажемо вам да купите осигурање да бисте покрили губитке настале због ваше немогућности да отпутујете или стигнете до аеродрома до важећег рока за чекирање из било ког разлога.

9.2 Приликом чекирања, обавезни сте да докажете свој идентитет, покажете шифру резервације и важеће путне документе у складу са чланом 11. Ако то не учините, одбићемо ваш превоз и рефундирати износ укупне цене након одбијања износа накнаде за друге услуге и накнаде за губитак места.

9.3 На неким аеродромима, путници се сликају приликом чекирања из безбедносних разлога.

9.4 Ако је ваш план пута издат за два или више сегмената у једном смеру, приликом доласка на сваки транзитни аеродром, обавезни сте да уђете у земљу (прођете кроз царинску, граничну и безбедносну контролу), преузмете свој чекирани пртљаг и чекирате се за следећи лет у складу са поступком и правилима наведеним у Општим условима превоза компаније Wizz Air.

9.5 Услуга чекирања путем Интернета доступна је на одређеним рутама под следећим условима. Деца млађа од 14 година морају бити у пратњи и чекирана путем Интернета од стране путника старијег од 16 година. У неким земљама, прописи о путовању малолетних лица могу се разликовати од горе наведеног и у том случају примењују се ти прописи. Можете се чекирати путем Интернета од 7 дана до 3 сата пре заказаног времена поласка лета приказаног на нашој веб страници. Обавезни сте да одштампате пропусницу за укрцавање са веб странице и да је покажете заједно са путним документима на пулту безбедносне контроле и на вратима за укрцавање на аеродрому. Ако путник не може да покаже пропусницу за укрцавање и/или исте путне документе коришћене приликом чекирања путем интернета, на пулту безбедносне контроле и/или на вратима за укрцавање, можемо одбити да га превеземо. Путник који се чекира путем Интернета обавезан је да се појави на вратима за укрцавање спреман за укрцавање најкасније 30 минута пре заказаног времена поласка лета. Путници са чекираним пртљагом морају да се појаве заједно са својим пртљагом код пулта за предају пртљага најкасније 40 минута пре заказаног времена поласка лета. На неким аеродромима, пултови за чекирање истовремено представљају и пултове за предају пртљага. Након чекирања путника путем Интернета, (1) нису могуће никакве промене имена путника, датума лета, времена лета, као ни руте; (2) додатне услуге се могу додати путем Интернета, уз одговарајућу накнаду за интернет услуге. Ако се оне додају на аеродрому, плаћа се пун износ накнаде за услугу куповине на аеродрому. Информације о накнадама за услуге доступне су на нашој веб страници, путем позивног центра или код нашег путничког агента.

Ако сте додали додатне услуге после чекирања путем интернета, одштампаћете онлајн карту за улазак у авион која садржи додатне услуге и показати је заједно са вашим важећим путним исправама на пулту безбедносне контроле и на вратима за укрцавање.

9.6 Без обзира на одредбе члана 9.5, ако путник који користи услугу чекирања путем Интернета није грађанин ЕУ/ЕЕА, он/она мора да дође до пулта за чекирање најкасније 40 минута пре заказаног времена поласка, покаже своје путне документе и да тамо добије печат на својој пропусници за укрцавање. Ако путник не покаже пропусницу за укрцавање са печатом на вратима за укрцавање, можемо одбити да га превеземо.

9.7 Када путујете на рутама на којима је услуга чекирања путем Интернета доступна, приликом обављања резервације морате изабрати да ли желите да се чекирате путем Интернета или на аеродрому. Ако изаберете чекирање на аеродрому, наплатићемо вам неповратну накнаду за обраду, која се плаћа приликом обављања резервације. Ако сте, приликом обављања резервације, изабрали чекирање путем Интернета, можете касније одлучити да се чекирате на аеродрому, али у том случају биће вам наплаћена накнада за обраду, која се плаћа на аеродрому. Износи накнада за чекирање на аеродрому доступни су на нашој веб страници или путем нашег позивног центра.

9.8 Када путујете на одређена одредишта, обавезни сте да доставите податке о вашим путним документима путем Интернета преко наше веб странице да бисте се придржавали локалног закона о безбедности, најкасније 4 сата пре заказаног времена поласка. Ако то не учините, можемо одбити да вас превеземо.

ЧЛАН 10. - ГРАНИЧНА, ЦАРИНСКА И БЕЗБЕДНОСНА КОНТРОЛА

Одредба 10.§

10.1 Сви путници који лете на нашим рутама обавезни су да прођу кроз имиграционе и друге безбедносне формалности. Ако не поступите у складу са тим захтевима, одбићемо ваш превоз, отказаћемо вашу резервацију, ускратити вам укрцавање и рефундирати износ укупне цене након одбијања износа накнаде за друге услуге и накнаде за губитак места.

10.2 Обавезни сте да се подвргнете безбедносним проверама које врше владине или аеродромске службе земаља обухваћених превозом, компанија која управља аеродромом и превозник.

10.3 Ако закони земаља обухваћених превозом то захтевају, обавезни сте да будете присутни приликом провере вашег пртљага коју спроводи царинска служба или службеници других служби.

10.4 У мери у којој то дозвољава закон, не прихватамо одговорност за штету која настане услед таквих провера, вашег одбијања да подвргнете себе или свој пртљак таквим проверама или вашег неиспуњавања захтева наведених у ставовима 10.1, 10.2 и 10.3.

ЧЛАН 11. – ПУТНИ ДОКУМЕНТИ

Одредба 10.§

11.1 Пре путовања, обавезни сте да покажете неопходне путне документе и да поступате у складу са правилима и прописима земаља обухваћених превозом. Компанија Wizz Air није одговорна за постојање, исправност и важење ваших путних докумената. Ако не испуните

те услове или ако ваши путни документи нису одговарајући, не прихватамо одговорност за било какву штету насталу због тог неиспуњавања.

11.2 Ако се од вас тражи да поседујете важећу визу да бисте ушли у земљу транзитног аеродрома морате имати визу приликом доласка. Ако не испуните тај услов, компанија Wizz Air неће сносити одговорност за било какву штету насталу због тог неиспуњавања.

11.3 Ако је за боравак у земљи одредишта неопходна виза, а ви сте само у транзиту кроз ту земљу и транзитна виза није неопходна, обавезни сте да покажете доказ да сте у тој земљи у транзиту. Ако не покажете доказ одбићемо ваш превоз, отказаћемо вашу резервацију, ускратити вам укрцавање и рефундирати износ укупне цене након одбијања износа накнаде за друге услуге и накнаде за губитак места.

11.4 Ако будемо обавезни да платимо било какве новчане казне, пенале или ако имамо било какве трошкове због вашег непоступања у складу са правилима наведеним у ставовима 11.1-11.3, обавезни сте да нам на наш захтев надокнадите те трошкове. Такође сте обавезни да сносите трошкове превоза из државе која не дозволи улазак. Нећемо вам рефундирати део цене који се односи на превоз до државе која вам није дозволила улазак.

11.5 Осим како је прописано мађарским грађанским правом, (Закон бр. IV. из 1959) не сносимо одговорност за одбијање вашег превоза ако оправдано сматрамо да применљиви закон и уредбе не дозвољавају ваш превоз.

ЧЛАН 12. - ОДБИЈАЊЕ ПРЕВОЗА

Одредба 25.§

12.1 Осим у случајевима дефинисаним у другим члановима ових Општих услова превоза, задржавамо право одбијања превоза или даљег превоза вас и/или вашег пртљага ако

а) оправдано сматрамо да је одбијање превоза неопходно из безбедносних разлога (нпр. ако сте под дејством алкохола);

б) оправдано сматрамо да превоз може угрозити живот, здравље, физички интегритет и удобност вас и/или лица присутних у авиону;

в) оправдано сматрамо да ваше годиште, ментално или физичко стање могу угрозити вас и/или лица присутна у авиону или њихову имовину;

г) ви, ваше понашање или одећа плаше, згражавају или шокирају лица присутна у авиону;

д) сте прекршили правила понашања на претходном лету и оправдано сматрамо да ћете поновити такво понашање;

ђ) смо вас претходно обавестили у писаној форми да вас нећемо ни у ком тренутку превозити на нашим летовима;

е) смо такође могли одбити вашу резервацију;

ж) сте одбили да прођете кроз имиграционе и/или царинске формалности;

з) сте одбили да подвргнете себе или свој пртљак безбедносној контроли;

и) нисте платили применљиву укупну цену, порезе, таксе или накнаде за друге услуге;

ј) нам дугујете новац за претходни лет;

к) оправдано сматрамо да је одбијање превоза неопходно ради поступања у складу са правилима и прописима било које од земаља обухваћених превозом;

л) немате важећу пропусницу за укрцавање или важеће путне документе (укључујући уништење тих докумената у току превоза) или приликом укрцавања не можете да покажете путне документе коришћене приликом чекирања путем интернета или, ако нисте

грађанин ЕУ/ЕЕА, а користили сте чекирање путем интернета, не покажете пропусницу за укрцавање печатирани на пулту за чекирање;

љ) не испуњавате или оправдано сматрамо да не испуњавате услове за улазак у земљу у којој се налази договорено место слетања или одредиште (укључујући пропуст достављања података о вашим путним документима најкасније 4 сата пре заказаног времена поласка путем наше веб странице када путујете до одредишта где је то обавезно);

м) покушате да уђете у земљу у којој смете бити само у транзиту;

н) одбијете да предате путна документа нама или надлежним службама – уз потврду о пријему – када то буде затражено;

њ) не можете да докажете да сте ви особа чије је име наведено у резервацији; нарочито ако име у резервацији није идентично имену у путном документу који показујете на аеродрому) нас нисте обавестили о вашим посебним потребама или вашој намери да носите специјалан пртљаг или предмете који се превозе само под одређеним условима;

п) вам је потребна посебна помоћ коју нисмо у могућности да вам пружимо или би то довело до несразмерно високих трошкова.

12.2 Ако ваше понашање представља прекршај или има изгледа да ће представљати оправдану сумњу на злочин или ако пушите у авиону, покренућемо правни поступак код надлежних органа.

12.3 Ако, оправдано спроводећи своју одлуку, одбијемо ваш превоз или вас уклонимо са авиона који је на путу на основу овог члана, рефундираћемо вам укупну цену након одбијања износа накнаде за друге услуге и накнаде за губитак места. Нећемо сносити одговорност за било какав губитак или штету насталу због таквог одбијања превоза или уклањања на путу.

ЧЛАН 13. - ПОСЕБНА ПРАВИЛА КОЈА СЕ ПРИМЕЊУЈУ НА ВАЗДУШНИ ПРЕВОЗ ПУТНИКА

Уредба 1107/2006/ЕЗ

13.1 ПРЕВОЗ ПУТНИКА СА ПОСЕБНИМ ПОТРЕБАМА

13.1.1 У случају да имате било какве посебне потребе, морате нас обавестити унапред, након резервације (видети став 6.2.).

13.1.2 Највише 28 путника са инвалидитетом или повредом или путника са проблемима у кретању, укључујући највише 10 путника којима су потребна инвалидска колица од пулта за чекирање до седишта у авиону, може путовати у истом авиону.

13.1.3 Трудницама није дозвољено да путују на летовима компаније Wizz Air након 34. недеље трудноће. Жене после 28. недеље трудноће могу путовати на летовима компаније Wizz Air само под условом да имају лекарско уверење које потврђује да су у стању да путују авионом. Компанија Wizz Air сносиће одговорност само у складу са овим Општим условима превоза за било какве проблеме који се могу јавити код трудница и/или њиховог neroђеног детета током или као последица ваздушног превоза.

13.1.4 Не прихватамо путнике који су на носилима.

13.1.5 Прихватамо за путовање путнике којима би иначе био потребан додатни кисеоник због медицинских разлога ако имају лекарско уверење које потврђује да су у стању да путују авионом без додатног кисеоника током тог лета. Путницима који не буду имали да

покажу тражену потврду на пулту за чекирање, неће бити дозвољено да путују Путницима

није дозвољено да унесу свој додатни кисеоник у наш авион, а компанија Wizz Air не обезбеђује кисеоник у својим авионима за такве случајеве. .

13.2 ПРЕВОЗ БЕБА И ОСОБА МЛАЂИХ ОД 14 ГОДИНА

13.2.1 Бебе млађе од 2 године могу путовати у крилима својих родитеља. Само једна беба може путовати са једном одраслом особом. Највише 18 беба може путовати у истом авиону. Накнаде које се наплаћују за превоз беба доступне су на нашој веб страници или путем нашег позивног центра.

У случају да резервишете повратно путовање и беба достигне две године старости пре датума повратка путовања, потребна је посебна резервација за повратно путовање, јер се дете више не сматра бебом.

13.2.2 Не прихватимо особе млађе од 14 година које нису у пратњи старије особе. Деца млађа од 14 година морају бити у пратњи особе која није млађа од 16 година. Једна особа старија од 16 година може да прати највише 10 особа млађих од 14 година. У неким земљама, прописи о путовању малолетних лица могу се разликовати од горе наведеног и у том случају примењују се ти прописи.

13.3 ПОНАШАЊЕ У АВИОНУ

Одредба 9.§ (2)

13.3.1 Морате се придржавати упутстава посаде у сваком тренутку.

13.3.2 Из безбедносних разлога, у току лета можемо забранити или ограничити употребу електронске опреме, укључујући, али не ограничавајући се на мобилне телефоне, преносиве рачунаре, преносиве уређаје за снимање, цд плејере, електронске игре, или уређаје који шаљу сигнале, играчке које се контролишу радио таласима или ручне радио предајнике. Употреба слушних апарата и пејсмејкера је дозвољена.

13.3.3 Из безбедносних разлога, можете конзумирати само алкохолна пића која купите у авиону.

13.3.4 Уколико,

а) посада оправдано сматра да својим понашањем угрожавате безбедност или сигурност присутних у авиону и њихову имовину;

б) вербално или физички малтретирате чланове посаде или их спречавате у извршавању обавеза;

в) не придржавате се упутстава посаде (укључујући упозорења о конзумирању алкохола, дрога, пушењу и употреби електронске опреме);

г) доведете до нелагодности, гађења, штете или повреде присутних у авиону; имамо право да применимо боло које мере, укључујући присилу, које сматрамо неопходним како бисмо спречили или прекинули такво понашање и бићете обавезни да нам надокнадите штету или покријете трошкове који настану због вашег понашања.

Задржавамо право да захтев за компензацију уложимо судским путем.

13.3.5 У другим погледима, на сва дела почињена у авиону примењиваће се одредбе Токијске конвенције о кажњивим делима и неким другим радњама почињеним у авиону, потписане 14. септембра 1963. године и други меродавни закони.

13.3.6 Пушење било које врсте је забрањено на нашим летовима. Ако се не придржавате тог правила, против вас могу бити поднете пријаве за тешко кривично дело и захтеваћемо да нам исплатите одштету.

13.4 ПОНУДА ХРАНЕ И ПИЋА И ОСТАЛЕ УСЛУГЕ

Одредба 9.§ (2), члан 36. Конвенције.

13.4.1 На нашим летовима нудимо пића и лагану ужину за одређену цену.

13.4.2 Ако за вас начинимо аранжман са независним компанијама у вези са пружањем било којих услуга које се не тичу авио превоза или ако издамо карту или ваучер који се односи на превоз или услуге које се не тичу авио превоза које пружа независна компанија, као што су резервације хотела или изнајмљивање аутомобила, ми смо у тим случајевима само ваш агент. Примењиваће се услови и одредбе независног пружаоца услуге. Не сносимо одговорност за такве услуге. Уколико путовање обавља неколико превозника, компанија Wizz Air сноси одговорност (у складу са овим Општим условима превоза) само за сегмент путовања који она обавља.

13.4.3 Ако вам такође пружамо и услугу друмског превоза, на тај друмски превоз могу се примењивати други услови. Такви услови су доступни на нашој веб страници или путем нашег позивног центра.

ЧЛАН 14. - ПРТЉАГ

Одредба 11.§-21.§

14.1 ВРСТЕ ПРТЉАГА, ДОЗВОЉЕНА ТЕЖИНА БЕСПЛАТНОГ ПРТЉАГА

14.1.1 За сваки комад чекираног пртљага наплаћујемо накнаду за обраду. Износ те накнаде доступан је на нашој веб страници или путем нашег позивног центра.

14.1.2 Из здравствених и безбедносних разлога, тежина чекираног пртљага не сме бити већа од 32 килограма по комаду. Компанија Wizz Air задржава право да ограничи број комада чекираног пртљага по путнику. Ако су таква ограничења на снази, доступна су на нашој веб страници или путем нашег позивног центра. Задржавамо право да одбијемо превоз чекираног пртљага који прелази границу наведену у ставу 14.1 или пртљага за који није плаћена накнада за обраду.

14.1.3 Можете носити само један комад ручног пртљага по путнику чија тежина не сме бити већа од 10 килограма и чије димензије не смеју бити веће од 56x25x45 цм. **Ове димензије укључују точкиће, ручке и бочне џепове. Наплаћиваћемо накнаду за сваки комад ручног пртљага, чија величина премашује 42x25x32 цм. Ако величина вашег ручног пртљага не премашује 42x25x32 цм, превозимо ваш ручни пртљак бесплатно. За више појединости погледајте нашу веб страницу или позовите наш позивни центар**

14.1.4 Поред ручног пртљага, у авион можете понети бесплатно следећу личну имовину мале величине:

а) капут или ћебе;

б) мобилни телефон;

в) штиво за читање у авиону;

г) за децу млађу од две године: храну потребну током лета;

д) предмете купљене на аеродрому после проласка кроз сигурносну контролу

ђ) пар штака за особе са физичким инвалидитетом.

е) ауто седиште за децу млађу од две године, ако беба путује на посебном седишту и ако је ауто седиште опремљено сигурносним појасом који може безбедно да се причврсти за појас седишта у авиону. 14.1.5 На неким аеродромима могу постојати ограничења којима

се дозвољава само један комад ручног пртљага и други пртљак или други предмети се не могу унети у авион. У таквим случајевима, правила аеродрома имају првенство у примени. 14.1.6 Ако ваш ручни пртљак не испуњава услове дефинисане у ставу 14.1 (нарочито ограничења у погледу количине и тежине ручног пртљага), компанија Wizz Air задржава право да одбије превоз вашег пртљага као ручног пртљага. У том случају, компанија Wizz Air ће превести пртљак као чекирани пртљак уз плаћање накнаде за обраду чекираног пртљага.

На неким аеродромима та накнада може да се плати искључиво путем кредитне или дебитне картице. За листу таквих аеродрома треба да консултујете нашу интернет страницу или да позовете наш позивни центар. Ажурирани списак таквих аеродрома доступан је на нашој веб страници. Уколико компанија Wizz Air не ажурира листу таквих аеродрома, биће одговорна за било какву штету изазвану тим пропустом, онако како је дефинисано у Општим условима превоза и одговарајућим одредбама

Ако не платите накнаду, компанија Wizz Air задржава право да одбије превоз вашег пртљага. Компанија Wizz Air се овим одриче одговорности за штету насталу услед таквог одбијања.

14.1.7. Обавезни сте да свој ручни пртљак и остале предмете које унесете у авион сместите тако да не блокирају пролаз између седишта и излазе за случај опасности, у складу са упутствима посаде.

14.1.8 Дечија и инвалидска колица морају бити чекирана с осталим пртљагом, а биће бесплатно превезена, ако корисник те опреме путује

14.2 ПРИХВАТАЊЕ ПРТЉАГА

14.2.1 Када прихватимо превоз вашег пртљага као чекираног пртљага, издаћемо вам етикету за идентификацију пртљага и пртљажни лист за сваки комад чекираног пртљага.

14.2.2 Ваш чекирани пртљак превози се истим авионом којим и ви путујете.

14.3 ПРЕДМЕТИ КОЈИ СЕ НЕ СМЕЈУ ПРЕВОЗИТИ

14.3.1 Следећи предмети се не смеју превозити (они се не смеју налазити ни у чекираном ни у ручном пртљагу, као ни у пртљагу који носите са собом као личну имовину):

а) оружје, муниција и експлозиви, укључујући оружје за лов или спорт како је дефинисано законима земаља обухваћених превозом које су наведене у плану пута;

б) било који предмет или супстанца која изгледа као оружје, муниција или експлозив;

в) запаљиве материје (осим: алкохолних пића, лака за косу, парфема, колоњске воде);

г) радиоактивни материјали;

д) кондензовани гас (осим: CO₂ за покретање вештачких удова; боце запаљивог гаса за самонадувавајуће појасеве за спасавање);

ђ) отровне или заразне материје;

е) корозивни материјали (осим: живе у термометрима, барометру, батерији за инвалидска колица);

ж) актовке и сигурносне торбе за документе са уграђеним алармима, литијумске батерије или пиротехнички материјали;

з) предмети и материјали који угрожавају безбедност, имовину, живот, здравље и телесни интегритет присутних у авиону;

и) било који материјал који је забрањен на основу правила и прописа земаља обухваћених превозом;

ј) било који предмет који није погодан за превоз због своје тежине, величине или било којих других карактеристика;

к) људски остаци;

л) било који предмети наведени у Техничким упутствима за безбедан ваздушни превоз опасног терета Међународне организације цивилне авијације (ИКАО) и у прописима о опасном терету Међународне асоцијације за ваздушни саобраћај (ИАТА).

Ако покушате да понесете било који од ових предмета са собом, можемо одбити превоз вашег пртљага и/или вас

14.3.2 Ако чекирани пртљак садржи било који од следећих предмета:

а) готовину, хартије од вредности;

б) накит, племените метале, драго и полудраго камење;

в) рачунар, фото апарат, видео камеру, мобилни телефон или било које друге електричне или техничке уређаје и њихов додатни прибор;

г) званичне, пословне или приватне документе;

д) путне или друге идентификационе документе;

ђ) кључеве;

е) течност;

ж) лекове;

з) лако кварљиве производе.

и) дела примењене и лепе уметности.

ј) предмети наведени у параграфу 14.3.1.

Нећемо сносити одговорност за губитак, уништење, кашњење или оштећење тих предмета.

Неки аеродроми могу имати додатна ограничења у погледу предмета који се могу превозити. У таквим случајевима, правила аеродрома имају првенство у примени.

14.3.3 Ваш ручни пртљак или лична имовина не сме садржати антикварно оружје, мачеве, ножеве маказе, оштрице, есцајг, стрелице, шприцеве или друге оштре предмете или било који предмет који по нашем мишљењу може бити употребљен као оружје.

14.3.4 Ваш ручни пртљак или лична имовина сме садржати само предмете чији је превоз дозвољен и само у толиким количинама и у таквом паковању као што је прописано законима и безбедносним уредбама важећим у датом тренутку. 14.4 ПРЕДМЕТИ КОЈИ СЕ ПРЕВОЗЕ САМО ПОД ОДРЕЂЕНИМ УСЛОВИМА

14.4.1 Уколико желите да носите било који од доле наведених предмета, обавезни сте да нас обавестите о својој намери приликом обављања резервације:

а) ломљиви предмети,

б) материјали који су по својој природи непријатни;

в) псе водиче;

г) инвалидска колица која раде на суве батерије које се не могу просути (само као чекирани пртљак);

д) други специјални предмети као што су опрема за скијање, сноубординг, голф, роњење и сурфовање, опрема за пецање, јелењи рогови и ловачки трофеји, бицикле, штапови за скакање у вис, музички инструменти итд.

Обавезни сте да нас обавестите о својој намери да носите било који од горе наведених предмета приликом обављања резервације, преко нашег позивног центра. Такве предмете

имате право да носите само уз нашу сагласност. Ако желите да носите било који специјалан пртљаг (који не спада у уобичајени пртљаг) који није горе наведен, обавезни сте да контактирате наш позивни центар да бисте се информисали о условима превоза.

14.4.2 Ако желите да носите било који специјалан предмет са собом, обавезни сте да платите посебну накнаду за обраду. За више података, обавезни сте да погледате нашу веб страницу или позовете наш позивни центар.

14.4.3 Ако не пријавите превоз предмета наведених у ставу 14.4.1, можемо одбити превоз тих предмета и/или нећемо сносити одговорност за било какав губитак, уништење, кашњење или оштећење таквих предмета.

14.4.4. Компанија Wizz Air не сноси одговорност за оштећење ломљивих предмета.

Пртљаг који садржи ломљиве предмете може бити превезен као чекирани пртљаг само уз етикету о ограниченој одговорности.

14.5 ЖИВОТИЊЕ

На нашим летовима не превозимо живе животиње, изузев паса водича који путују заједно са путником коме је такав пас потребан, а који мора поседовати документе наведене у уредбама земаља обухваћених превозом и који се мора понашати у складу са таквим уредбама под условом да сте нас обавестили о вашој намери у складу са одредбом 14.4.1.

14.6. ПРАВО НА ОДБИЈАЊЕ ПРЕВОЗА ВАШЕГ ПРТЉАГА

14.6.1 Без обзира на одељак 14.1, одбићемо да превеземо предмете који се не смеју превозити у складу са овим Општим условима превоза и предмете који се превозе само под одређеним условима, а чији превоз није најављен унапред у складу са ставом 6.2.5, као и предмете чији превоз нисмо прихватили унапред.

14.6.2 Можемо одбити превоз било ког предмета за који оправдано сматрамо да није погодан за превоз због своје величине, облика, тежине, садржаја, природе, паковања или из сигурносних и безбедносних разлога, као и ради удобности осталих путника.

14.7 ПРАВО ПРЕГЛЕДА ПРТЉАГА

Ако се оправдано сумња да нисте испунили правила која се односе на садржај и паковање вашег пртљага, из сигурносних и безбедносних разлога, можемо захтевати да нам дозволите да вас скенирамо и претресемо, као и да прегледамо или рентгенски снимимо ваш пртљаг. Ако нисте доступни, ваш пртљаг може бити прегледан у вашем одсуству да би се утврдило да ли поседујете или да ли ваш пртљаг садржи било који предмет наведен у ставовима 14.3 и 14.4. Ако нисте спремни да испуните тај захтев, можемо одбити да превеземо вас и/или ваш пртљаг. Уколико скенирање или претрага доведу до оштећења вашег пртљага, нећемо сносити одговорност за такво оштећење, у оној мери у којој је то дозвољено релевантним правним одредбама.

14.8 ПРЕУЗИМАЊЕ И ДОСТАВА ЧЕКИРАНОГ ПРТЉАГА

Одредба 18.§ и 19.§

14.8.1 Пртљаг се на аеродроме доставља путем терминала за доставу пртљага, а не лично. Компанија Wizz Air не сноси одговорност за пртљаг након његовог достављања на терминале за доставу пртљага. Ваша је дужност да преузмете свој пртљаг на овим терминалима. У сваком тренутку можемо извршити контролу ваших етикета за идентификацију пртљага и пртљажних листова. Непреузет пртљаг који остане код компаније Wizz Air биће предат искључиво особи која покаже пртљажни лист који одговара етикети за идентификацију пртљага.

14.8.2. Према ставу 14.2. обавезни сте да преузмете свој пртљаг чим вам буде доступан на одредишту. Ако не преузмете свој пртљаг, чуваћемо га 60 дана и наплатићемо вам накнаду за складиштење. Након истека тог временског периода, можемо продати или уништити ваш непреузет пртљаг или друге предмете за личну употребу. Ако можемо да вас идентификујемо на основу вашег непреузетог пртљага или предмета за личну употребу, обавестићемо вас путем података за контакт које сте навели о нашој намери да одстранимо непреузете предмете и о њиховом одстрањивању када до тога дође и нећемо више сносити било какву одговорност према вама.

ЧЛАН 15. - ИЗМЕНА УГОВОРА ОД СТРАНЕ КОМПАНИЈЕ WIZZ AIR, ОТКАЗИВАЊА, КАШЊЕЊА

Одредба 22. §-24. §, чланови од 5. до 9. Уредбе

15.1 ИЗМЕНА УГОВОРА ОД СТРАНЕ КОМПАНИЈЕ WIZZ AIR

15.1.1 Пре него што прихватимо вашу резервацију обавестићемо вас о важећем заказаном времену лета и оно ће бити приказано у вашем плану пута. Може бити неопходно да променимо заказано време лета или руту (укључујући место поласка или одредиште) након издавања вашег плана пута. Контактираћемо вас како бисмо вас обавестили о било каквим променама те врсте путем е-поште или телефоном, на адресу е-поште или број телефона који су наведени приликом резервације, најкасније 7 дана пре заказаног времена поласка наведеног у вашем плану пута. У случају промене времена лета или руте, ако те промене прихватите на било који начин, сматраће се да је уговор између вас и компаније Wizz Air измењен у складу са тим променама. Ако вам ново време лета или рута нису прихватљиви, имаћете права која су наведена у ставу 15.1.2.

Ако нисте власник адресе е-поште или броја телефона коју су наведени у регистрацији, ваша је одговорност да се распитате код власника адресе е-поште и корисника телефонског броја наведеног у резервацији о било каквим обавештењима о променама.

15.1.2 Ако смо вас обавестили о било каквој промени у складу са ставом 15.1.1, приликом контактирања нашег позивног центра, можете изабрати неку од следећих опција:

(а) можемо вам пребацити резервацију на други лет који обавља компанија Wizz Air на истој рути или – ако је неопходно – на упоредивој рути, 14 дана пре или 30 дана после заказаног датума поласка отказаног лета, уколико има расположивих седишта; или

(б) можемо вам отказати резервацију и уплатити пуни износ ваше уплате за отказани лет плус 20% цене која је плаћена за отказани лет, као и за повратни сегмент, ако постоји, на ваш кориснички рачун код компаније Wizz Air.; или

(в) можемо вам отказати резервацију и рефундирати укупну цену плаћену за отказани лет и, ако постоји, за повратни сегмент, у складу са ставом 15.4.4.

Ако желите да промените свој избор, можете то учинити у складу са општим правилима и уз плаћање одговарајуће накнаде.

15.2 КАШЊЕЊА

15.2.1 Када компанија Wizz Air оправдано очекује да ће лет каснити у односу на заказано време поласка које је наведено у плану пута (укључујући промене из става 15.1 ових услова):

(а) два сата или више сати у случају летова до места удаљених 1500 километара или мање; или

(б) три сата или више сати у случају свих летова у оквиру Европске уније до места удаљених преко 1500 километара и свих других летова до места удаљених између 1500 и 3500 километара; или

(в) четири сата или више сати у случају свих летова који не спадају под (а) или (б), компанија Wizz Air ће понудити:

(1) помоћ наведену у доле приказаним ставовима 15.5.1(а) и 15.5.2; и

(2) када се оправдано очекује да ће дан поласка бити најмање један дан након времена поласка које је раније најављено, помоћ наведену у ставовима 15.5.1(б) и (в); и

(3) када је кашњење најмање пет сати, помоћ наведену у ставу 16.2.1(а).

15.3. ОТКАЗИВАЊА

15.3.1 У случају отказивања лета, путнику ће бити понуђена:

(а) помоћ од стране компаније Wizz Air у складу са ставом 16.2.; и

(б) помоћ од стране компаније Wizz Air у складу са ставовима 15.5.1(а) и 15.5.2 као и, у случају промене руте када оправдано очекујемо да ће време поласка новог лета бити најмање један дан након поласка који је планиран за отказани лет, помоћ наведену у ставовима 15.5.1(б) и (в); и

(в) путник ће имати право на накнаду од стране компаније Wizz Air у складу са ставом 15.4.; осим у случају да сте били:

(1) обавештени о отказивању најмање две недеље пре заказаног времена поласка; или

(2) обавештени о отказивању у периоду између две недеље и седам дана пре заказаног времена поласка и понуђена вам је промењена рута, која вам омогућава да отпутујете најраније два сата пре заказаног времена поласка и да стигнете на крајње одредиште мање од четири сата након заказаног времена доласка; или

(3) обавештени о отказивању у периоду краћем од седам дана пре заказаног времена поласка и понуђена вам је промењена рута, која вам омогућава да отпутујете најраније један сат пре заказаног времена поласка и да стигнете на крајње одредиште мање од два сата након заказаног времена доласка; или

15.3.2 У случају отказивања, обавестићемо вас о могућем алтернативном превозу.

15.3.3 Компанија Wizz Air не сноси одговорност за било какав губитак или штету или надокнаду ако нисмо могли да вас обавестимо унапред због тога што нисте били доступни на бројевима телефона достављеним у вашој резервацији.

15.4 ПРАВО НА НАДОКНАДУ

15.4.1 Када је применљиво у случају отказивања лета у складу са ставом 15.3, имаћете право на надокнаду у износу од:

(а) 250 евра за све летове до места удаљених 1500 километара или мање;

(б) 400 евра за све летове у оквиру Европске уније до места удаљених преко 1500 километара и све друге летове до места удаљених између 1500 и 3500 километара;

(в) 600 евра за све летове који не спадају под (а) или (б).

Као основа за утврђивање удаљености рачуна се последње одредиште на коме ће доћи до кашњења вашег доласка у односу на заказано време због отказивања лета или одбијеног укрцавања.

15.4.2. Када вам буде понуђена промењена рута до вашег коначног одредишта алтернативним летом у складу са ставом 16.2 чије време доласка није касније у односу на заказано време доласка првобитно резервисаног лета више од

(а) два сата, у случају свих летова до места удаљених 1500 километара или мање; или

(б) три сата, у случају свих летова у оквиру Европске уније до места удаљених преко 1500 километара и свих других летова до места удаљених између 1500 и 3500 километара; или
(в) четири сата, у случају свих летова који не спадају под (а) или (б), компанија Wizz Air може умањити надокнаду наведену у ставу 15.4.1 за 50%.

15.4.3. Компанија Wizz Air неће бити обавезна да плати надокнаду ако може да докаже да је кашњење изазвано ванредним околностима.

15.4.4. Надокнада наведена у ставовима 15.4.1 и 5.4.2. исплаћује се у готовини, електронском банковном дознаком, банковним налогом за уплату или банковним чековима или, уз вашу сагласност, у виду ваучера за путовање и/или других услуга.

15.4.5. Удаљености наведене у ставовима 15.2.1, 15.4.1 и 15.4.2 мере се методом геодезијске линије.

15.5 ПРАВО НА ЗБРИЊАВАЊЕ

15.5.1 У случају навођења овог става, компанија Wizz Air ће бесплатно понудити путницима:

(а) оброке и освежавајућа пића у складу са временом чекања током периода кашњења;
(б) организацију хотелског смештаја или рефундацију трошкова хотелског смештаја у случајевима

- када је неопходно једно или више ноћења, или

- када буде неопходан боравак у месту поласка дужи од оног који је путник планирао;

(в) организацију превоза или рефундацију трошкова превоза између аеродрома и места смештаја наведеног у ставу 15.5.1. (б) (хотел и слично).

Путник ће имати право на збрињавање наведено у ставу 15.5.1. (а) само током периода чекања до кога је дошло због кашњења.

Компанија Wizz Air ће рефундирати трошкове помоћи наведене у ставовима 15.5.1. б) и в) путнику који је погођен кашњењем или отказивањем до разумне суме, која се доказује фактуром(фактурама).

15.5.2 Путницима ће такође бити понуђена два телефонска позива, поруке послате телексом, факсом или е-поштом или рефундација трошкова такве комуникације.

15.5.3. Услуге наведене у ставу 15.5.1. нећемо пружити ако би оне довеле до даљег кашњења лета.

15.6. ПОВЕЗАНИ ЛЕТОВИ

Компанија Wizz Air не нуди повезане летове. Ви сноситете одговорност за све остале летове које ви или ваш пртљаг пропустите.

15.7 АЛТЕРНАТИВНИ ПРЕВОЗ

15.7.1. Компанија Wizz Air вас може превести алтернативним видовима превоза у односу на ваздушни превоз у случајевима дефинисаним ставом 16.2.1.

15.7.2 Ако сте пристали на алтернативни превоз (као што је наведено у ставовима 16.2.1. б) и в)) изричито или подразумевано, нећете имати право на рефундацију цене.

15.8 ПРЕУСМЕРАВАЊА

15.8.1 Ако нисмо у могућности да полетимо са места поласка или слетимо на одредиште или на договорено место слетања, и авион је преусмерен на други аеродром (даље у тексту: "преусмеравање"), осим у случају да се лет наставља до првобитног одредишта, организоваћемо вам превоз до првобитног одредишта које је наведено у плану пута, било нашим услугама или другим начином превоза и нећемо сносити било какву другу одговорност према вама.

15.9 ОСТВАРИВАЊЕ ВАШИХ ПРАВА

Ако не поступимо у складу са горе наведеним ставовима овог члана, имате право да поднесете захтев за рекламацију Националној служби за заштиту потрошача или њеним регионалним инспекторима.

15.10 ПРАВО НА ИНФОРМАЦИЈЕ

У случају да вам не дозволимо укрцавање (осим из оправданих разлога наведених у овим условима) или откажемо ваш лет, пружићемо вам (на аеродрому) информације у писаној форми о правилима у вези са надокнадом и помоћи. Ако сте погођени кашњењем од најмање два сата, такође ћемо вам пружити релевантне информације у писаној форми. Подаци за контакт надлежног државног органа наведеног у Уредби ће вам такође бити достављени.

15.11 ВАНРЕДНЕ ОКОЛНОСТИ

Осим ако није другачије утврђено у горе наведеним ставовима члана 15, нећемо сносити даљу одговорност за било какве измене овог уговора настале услед ванредних околности. До мере до које то дозвољавају релевантни закони и ови Општи услови превоза, одричемо се одговорности за било какву штету или губитак изазван ванредним околностима.

ЧЛАН 16. - РЕФУНДАЦИЈА, ПРОМЕНА РУТЕ

16.1 ОПШТЕ

16.1.1 Осим ако није изричито наведено у овим Општим условима превоза, све наше цене, порези, таксе и накнаде за друге услуге су неповратне.

16.1.2 Новац ће бити рефундиран само вама или особи која плаћа ваш превоз. У случају ваше смрти, или смрти особе која плаћа превоз, новац ћемо рефундирати вашој или његовој/њеној породици.

16.1.3 Рефундација се уобичајено врши у валути у којој је плаћен превоз. Ако је то немогуће, исплату ћемо извршити у еврима.

16.2

РЕФУНДАЦИЈА И ПРОМЕНЕ РУТЕ ИЗ РАЗЛОГА КОЈИ СУ ВАН КОНТРОЛЕ ПУТНИКА

16.2.1 У случају навођења овог става, компанија Wizz Air ће вам понудити да изаберете:

- (а) – надокнаду у року од седам дана, на начине наведене у ставу 15.4.4, укупне цене по којој је карта купљена, за део или делове пута који нису обављени и за део или делове пута који су већ обављени ако лет више није одговарајући у односу на ваш првобитни план путовања, заједно са, када је то релевантно (нпр. у случају повезаних летова), - повратним летом који обавља компанија Wizz Air или друга авио компанија под сличним условима превоза до првобитног места поласка, у најскоријем року;
- (б) лет на промењеној рути који обавља компанија Wizz Air или лет друге авио компаније под сличним условима превоза до вашег коначног одредишта, у најскоријем року; или
- (в) лет на промењеној рути који обавља компанија Wizz Air или лет друге авио компаније под сличним условима превоза до вашег коначног одредишта, каснијег датума који вама одговара, уколико има расположивих седишта.

Став 16.2.1 тумачи се заједно са ставом 15.7. ових услова.

16.2.2 Када вам, у случајевима када место, град или регион има неколико аеродрома, понудимо лет до алтернативног аеродрома у односу на аеродром за који је резервација начињена, сносићемо трошкове вашег превоза од тог алтернативног аеродрома било до

аеродрома за који је начињена резервација или до одредишта које се налази у његовој близини у договору са вама.

ЧЛАН 17. – ОДГОВОРНОСТ

Чланови 17, 19, 20, 21, 22 и 31. Конвенције

17.1 ОПШТЕ

17.1.1 Наша одговорност је одређена овим Општим условима превоза и меродавним правом.

17.1.2 Износ штете се утврђује у складу са Конвенцијом, а наша одговорност не превазилази износ доказане штете и сносимо одговорност само за штету за коју постоји довољно доказа.

17.1.3 Ако компанија Wizz Air докаже да је штету изазвао или да јој је допринео немар, друга противправна радња или пропуст особе која тражи надокнаду или особе на основу које та особа остварује своја права, компанија Wizz Air биће у потпуности или делимично ослобођена своје одговорности према подносиоцу захтева у тој мери у којој је такав немар, противправна радња или пропуст довео до или допринео штети. Када, у случају смрти или повреде путника, надокнаду тражи особа која није тај путник, компанија Wizz Air ће такође бити у потпуности или делимично ослобођена своје одговорности у оној мери у којој докаже да је штету изазвао или јој допринео немар, противправна радња или пропуст тог путника. Ова одредба важи за све одредбе о одговорности које компанија Wizz Air примењује према путнику.

17.1.4 Не сносимо одговорност за било какву штету коју изазовете ви или ваш пртљаг. Ви ћете сносити одговорност за такву штету начињену другим лицима или имовини других лица (укључујући нашу имовину).

17.1.5 Уговор о превозу, укључујући ове Опште услове превоза и изузетке и ограничења одговорности, важе за наше запослене, службенике и агенте у истој мери у којој важе за нас. Укупан износ који можете добити од нас и од таквих особа неће бити већи од износа наше личне одговорности, ако она постоји, како је дефинисано овим Општим условима превоза.

17.1.6. Компанија Wizz Air не сноси одговорност за губитак добити, индиректне или последичне штете. Путник прихвата ограничења одговорности из ових Општих услова превоза у погледу износа плаћених за услуге компаније Wizz Air.

17.2 ОДГОВОРНОСТ ЗА ПРТЉАГ

17.2.1 Сносимо одговорност за штету насталу у случају уништења и губитка или оштећења чекираног пртљага само под условом да је до догађаја који је довео до уништења, губитка или оштећења дошло у авиону или у периоду током којег је чекирани пртљаг био у надлежности компаније Wizz Air.

17.2.2 Сносимо одговорност за штету насталу због кашњења у ваздушном превозу пртљага. Међутим, не сносимо одговорност за штету насталу због кашњења ако смо ми, наши службеници или агенти предузели све разумне мере неопходне како би се избегла штета или ако је за нас или њих предузимање таквих мера било немогуће.

17.2.3 Не сносимо одговорност за штету насталу у случају уништења, губитка или оштећења чекираног пртљага ако је штета изазвана већ постојећим недостатком, лошим квалитетом или маном пртљага. У случају нечекираног пртљага, укључујући личне предмете, сносићемо одговорност само ако је штета изазвана нашом кривицом или

кривицом наших службеника или агената. Не носимо одговорност за оштећење, губитак, уништење и кашњење било ког предмета који се не сме превозити и било ког пртљага чији је превоз прихваћен уз етикету о ограниченој одговорности, као и предмета који се превозе само под одређеним условима, а чији нам превоз није најављен приликом резервације или чији превоз нисмо прихватили.

17.2.4 Не носимо одговорност за оштећења настала на спољашности нашег пртљага (као што су огреботине, мрље, флеке, удубљења итд) до којих може доћи услед уобичајеног хабања.

17.2.5 У вези са превозом пртљага (укључујући чекирани пртљак, нечекирани пртљак и личну имовину), наша одговорност је ограничена на 1131 СПВ за сваког путника, осим ако путник није изразио посебан интерес за доставу на одредиште приликом предавања чекираног пртљага нама и платио додатну суму уколико је случај то захтевао. У том случају носимо одговорност за плаћање износа који не прелази наведену суму, осим у случају да можемо доказати да је сума већа од путничког реалног интереса за доставу на одредиште.

17.3 ОДГОВОРНОСТ ЗА СМРТ, ПОВРЕДУ И КАШЊЕЊЕ ПУТНИКА ЗБОГ НЕСРЕЋЕ

17.3.1 У случају несреће, наша одговорност за смрт или повреду путника подложна је ограничењима наведеним у овим Општим условима превоза. Имамо строго одређену одговорност до 113.100 СПВ осим у случајевима наведеним у ставу 17.1.3.

17.3.2 Што се тиче захтева за рекламацију који премашују овај износ ограничења у случају смрти или повреде путника, можемо бити ослобођени одговорности ако можемо да докажемо да (1) таква штета није изазвана немаром или другом противправном радњом или пропустом нас или наших службеника или агената или да је (2) таква штета изазвана искључиво немаром или другом противправном радњом или пропустом треће стране.

17.3.3 Најкасније 15 дана након ргта facie утврђивања идентитета физичког лица које има право на надокнаду, извршићемо авансну уплату како би се покриле тренутне финансијске потребе, сразмерну претрпљеној патњи. Таква уплата неће бити мања од 16.000 СПВ по путнику у случају смрти. Плаћање аванса не значи признавање одговорности и његов износ се може одбити од износа било ког накнадног поравнања.

Авансне уплате су неповратне осим у случају да компанија Wizz Air накнадно докаже:

- а) да је штету изазвао или јој допринео немар повређеног или преминулог путника;
- б) да особа која је примила аванс није особа која има право на надокнаду или да је штету изазвала или јој допринела та особа.

17.3.4 У случају штете изазване кашњењем у превозу путника, наша одговорност према сваком путнику ограничена је на 4694 СПВ.

ЧЛАН 18. - ПРАВОВРЕМЕНО СЛАЊЕ ЖАЛБИ, ВРЕМЕНСКИ РОК ЗА ПОСТУПАЊЕ ПО ЖАЛБАМА

Одредба 28.§

18.1 РЕКЛАМАЦИЈЕ У ВЕЗИ СА ПРТЉАГОМ

18.1.1 Преузимање пртљага без жалбе упућене пре напуштања транзитне области и без попуњавања Извештаја о нерегуларностима са пртљагом (PIR) је prima facie доказ да је пртљак достављен у добром стању и у складу са уговором о превозу.

18.1.2 Ако ваш пртљаг не стигне авионом који је вас превезао, морате то одмах пријавити и попунити PIR по вашем доласку, пре напуштања транзитне области. Ако не испуните тај услов, нећемо сносити одговорност за уништење, губитак, кашњење или оштећење вашег пртљага.

18.1.3 Ако је ваш чекирани пртљаг оштећен или су вам ствари украдене, морате одмах то пријавити и попунити PIR по вашем доласку, пре напуштања транзитне области. Уколико је немогуће препознати штету или крађу одмах по доласку, морате то пријавити на аеродрому у року од 7 дана након доласка.

18.1.4 Ако ваш чекирани пртљаг не стигне авионом који је вас превезао, а добијете га оштећеног или су вам ствари украдене, морате поднети пријаву штете или крађе у писаној форми у року од 21 дана од преузимања пртљага. Ако признамо губитак вашег чекираног пртљага или ако ваш чекирани пртљаг не стигне ни након истека 21 дана од датума када је требало да стигне, имате право да остварите своја права која произилазе из уговора о превозу.

18.1.5 Ако дође до било каквог оштећења вашег нечекираног пртљага или личне имовине, обавезни сте да пријаву поднесете у авиону. Ако не испуните тај услов, нећемо сносити одговорност за било какво оштећење вашег нечекираног пртљага.

18.1.6 Ако дође до било каквог оштећења вашег пртљага током ваздушног превоза који ми обављамо, обавезни сте да организујете поправку пртљага, прикупите и пошаљете нам рачуне. Ако је ваш пртљаг толико оштећен да се не може поправити, обавезни сте да затражите писмену потврду из продавнице која врши поправке, укључујући и назнаку марке, врсте и вредности вашег пртљага.

18.1.7 Сваки захтев мора бити поднет у писаној форми.

18.1.8 Сви захтеви нам морају бити послати са приложеним PIR извештајем и свим документима који доказују губитак – у року од 1 месеца од доласка на одредиште.

18.1.9 Ако захтев није поднет у горе поменутиим роковима, нисмо обавезни да предузмемо било какву радњу.

18.2 ЖАЛБЕ

Жалбе у вези са ваздушним превозом (које се не тичу рекламација у вези са пртљагом) морају бити поднете у писаној форми у најкраћем року, по доласку лета у вези са којим желите да се жалите, али најкасније у року од 2 месеца од откривања околности које су узрок жалбе. Ви сносите одговорност за било какав губитак или штету до које дође због кашњења у подношењу жалбе. Компанија Wizz Air ће проценити вашу жалбу у складу са Општим условима превоза који су на снази на дан склапања уговора.

18.3 ЗАСТАРЕВАЊЕ ПОСТУПАКА

Свако право на одштету биће застарело ако се поступак не покрене у року од 2 године од датума доласка на одредиште или од датума када је авион требало да слети или од датума када је превоз заустављен. Начин рачунања рока застарелости одређен је правом суда где се парница води.

ЧЛАН 19. - УРЕДБА О ЧАРТЕР ПРЕВОЗУ

Одредба 3. § (3)

У погледу чартер летова, примењују се одредбе ових Општих услови превоза, уз следеће разлике:

19.1 Следећи услови се примењују на превоз који ми обављамо:

- а) услови уговора и друга обавештења наведена у вашем плану пута и о којима ћете бити усмено обавештени у случају да је резервација обављена преко нашег позивног центра
- б) ови Општи услови превоза;
- в) Конвенција;
- г) меродавно право;
- д) уговор о чартеру.

19.2 Ваш путнички агент је дужан да вас обавести о условима који се односе на ваш превоз наведеним у уговору о чартеру. Путнички агент сноси одговорност за штету насталу услед пропуста путничког агента да вас обавести о њима.

19.3 Вашу резервацију обавља путнички агент који ће вам дати шифру резервације.

19.4 Промена руте није дозвољена. Правила у вези са променом времена, преношењем и отказивањем (такође због смрти блиског члана породице) ваше резервације дефинисана су од стране ваше путничке агенције у складу са уговором о чартеру закљученом са компанијом Wizz Air.

19.5 Ви, или особа која плаћа превоз, дужни сте да, приликом обављања резервације, обавестите вашу путничку агенцију о вашем физичком инвалидитету, проблемима у кретању, озбиљној или заразној болести и било ком другом стању које захтева медицинску негу. Ако је путница у 28. или каснијој недељи трудноће било у време полазног или долазног путовања, то се мора напоменути путничкој агенцији на дан резервације и морате им поднети лекарско уверење. Ваш путнички агент је дужан да нам достави податке које му ви дате и да нам пошаље лекарско уверење. Ако путничка агенција не поступи у складу са горе поменутих условима, она ће сносити одговорност за штету насталу због одбијања нашег превоза.

19.6 Ако желите да носите специјалан пртљаг или предмете који се превозе само под одређеним условима, обавезни сте да о томе обавестите свог путничког агента. Ваш путнички агент је дужан да нам достави ваш захтев (видети став 14.4). Ако путничка агенција не поступи у складу са горе поменутих условима, она ће сносити одговорност за штету насталу зато што нас путнички агент није обавестио.

19.7 Члан 7. ових Општих услова превоза не примењује се на чартер превоз.

19.8 Захтеви за рекламацију и жалбе (укључујући рекламације у вези са пртљагом и рекламације због промене реда летења, кашњења или преусмеравања) морају бити поднети вашем туристичком агенту у писаној форми. Примењују се сви рокови застарелости наведени у члану 18.

19.9 Туристичка агенција која закупљује лет сноси све трошкове који настану због разлога који су ван наше контроле.

19.10 Све трошкове настале због прекораченог броја путника у авиону обавезна је да сноси туристичка агенција која закупљује лет.

19.11 Ако имате право на рефундацију, исплатићемо је вашој туристичкој агенцији, зато свој захтев за рекламацију треба да упутите њима.

ЧЛАН 20. - ТУМАЧЕЊЕ

20.1 У случају недоумице, меродавна је мађарска верзија ових Општих услова превоза.

20.2 Наслов сваког члана ових Општих услова превоза употребљен је само због погодности и не треба се користити ради тумачења текста.

20.3. Ако особа која обавља резервацију није сам путник или он/она обавља резервацију и у име других путника, сматрамо да током поступка резервације он/она даје изјаве и своју сагласност у име свих (других) путника у истој резервацији и да он/она има овлашћење да даје изјаве или сагласност у име горе поменутог(их) путника.